

Διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (Πελάτη)



Σύνδεση

E-mail

@yahoo.gr

Κωδικός

☒ Δεν είμαι ρομπότ 
reCAPTCHA
Απόρρητο - Όροι

[Δημιουργία Λογαριασμού](#)

[Ξέχασα τον κωδικό μου](#)

Σύνδεση

 **ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

Για τη σύνδεση του πελάτη ώστε να προχωρήσει στο «ανέβασμα» των εγγράφων, θα πρέπει αρχικά να δημιουργηθεί λογαριασμός.



Κάνε εγγραφή τώρα.

Όνομα

Επίθετο

E-mail

Τηλέφωνο Επικοινωνίας

Κωδικός

Επαλήθευση

☐

[Συμφωνώ με τους όρους χρήσης της υπηρεσίας "DIGITAL ON-BOARDING"](#)

☐

[Ενημερώθηκα για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων](#)

☐

Συμφωνείτε να επεξεργαστούμε τα βιομετρικά δεδομένα αναγνώρισης του προσώπου σας για την εξ αποστάσεως ταυτοποίησή σας;

☐

Δεν είμαι ρομπότ



reCAPTCHA
Απόρρητο - Όροι

[Σύνδεση στο Λογαριασμό](#)

ΕΓΓΡΑΦΗ



Στην εικόνα εμφανίζονται τα πεδία που πρέπει να συμπληρώσει ο υποψήφιος πελάτης για να μπορέσει να δημιουργήσει λογαριασμό και να «ανεβάσει» τα απαραίτητα έγγραφα

Εισαγωγή εξαψήφιου κωδικού (OTP)



Παρακαλώ συμπληρώστε τον κωδικό επαλήθευσης που έχουμε αποστείλει στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας

☐

Δεν είμαι ρομπότ



reCAPTCHA
Απόρρητα - Όροι

Υποβολή

Με τη δημιουργία του λογαριασμού και σε κάθε είσοδο στη εφαρμογή ο πελάτης παραλαμβάνει ένα 6ψηφιο μοναδικό κωδικό (OTP)

Παραλαβή στο email, 6ψηφίου μοναδικού κωδικού (OTP) για πρόσβαση στην εφαρμογή. Μόλις συμπληρωθεί ο 6ψηφιος κωδικός, επιλέγουμε το reCAPTCHA και στη συνέχεια επιλέγουμε «Υποβολή»

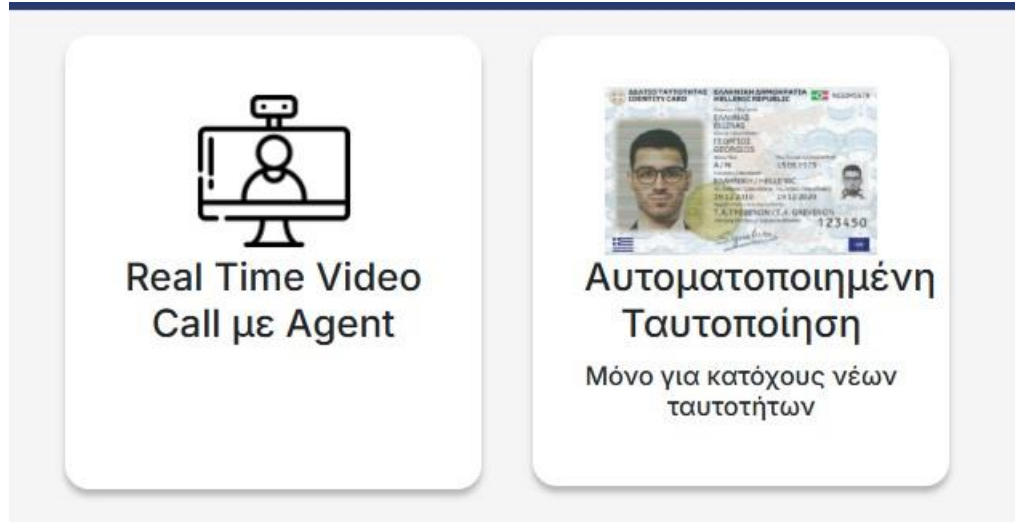
Αιτήματα

Αίτημα 18 - Ατομικός Λογαριασμός - Νέο Αίτημα



+ Νέο Αίτημα

Για τη δημιουργία αιτήματος επιλέγουμε «+ Νέο αίτημα», για να ξεκινήσει τη διαδικασία OnBoarding



Η ταυτοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με 2 τρόπους

1. Με αυτοματοποιημένη ταυτοποίηση με αυτοποτράιτο (selfie)***
2. Με ραντεβού με κλήση σε Agent

***Η αυτοματοποιημένη ταυτοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με τα παρακάτω έγγραφα

1. Με τη νέα ταυτότητα
2. Με διαβατήριο

Κλείστε ραντεβού με έναν Agent

20/05/2025



Τρίτη 20 Μαΐου 2025

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

ΚΛΕΙΣΕ ΤΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Επιλέγοντας ταυτοποίηση με agent πρέπει να συμπληρωθεί η ημέρα και ώρα που υπάρχει διαθεσιμότητα για επικοινωνία με τους agents

Διαδικασία Ταυτοποίησης

Επιβεβαίωση Φυσικού προσώπου



- Βεβαιωθείτε ότι έχετε ταυτότητα ή διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάμερα στην συσκευή σας
- Βεβαιωθείτε ότι αρκετό φωτισμό στο δωμάτιο σας και καλή σύνδεση στο ίντερνετ

Τα Τραπεζικά Ιδρύματα υιοθετούν τα κάτωθι μέτρα τεχνικής φύσεως και δικλείδες ασφαλείας κατά τη διαδικασία της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης φυσικών προσώπων, ανεξαρτήτως της εφαρμοζόμενης μεθόδου: Εφαρμόζουν τεχνικές ασφαλούς επικοινωνίας μεταξύ του Τραπεζικού Ιδρύματος και του φυσικού προσώπου, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα της διακινούμενης πληροφορίας

Αυτόματη ταυτοποίηση

Επιλέγοντας, αυτόματη ταυτοποίηση, θα ζητηθεί να έχετε διαθέσιμα τα ταυτοποιητικά στοιχεία (Διαβατήριο ή Αστυνομική/Στρατιωτική Ταυτότητα), να υπάρχει κάμερα στον Η/Υ σας, να εχετε επαρκή φωτισμό και σύνδεση στο διαδίκτυο

Στη συνέχεια ξεκινά η διαδικασία ταυτοποίησης, όπου σας ζητά αρχικά να Επιβεβαιώσετε ότι είστε μεγαλύτερος από 16 ετών.

Ετοιμαστείτε να ξεκινήσετε την επαλήθευσή σας

Ο ειδικός επαλήθευσης θα συνδεθεί σύντομα μαζί σας.

Οδηγίες

- ▶ Διατηρήστε το πρωτότυπο έγγραφο ταυτότητάς σας έτοιμο
- ▶ Βρείτε ένα καλά φωτισμένο και ήσυχο μέρος
- ▶ Καλή συνδεσιμότητα στο Διαδίκτυο
- ▶ Κρατήστε κενό χαρτί και ένα στυλό έτοιμο για σημείωση συναίνεσης

© Powered By  Shufti

Ξεκινήστε την επαλήθευση

Πριν από την εκκίνηση της ταυτοποίησης η εφαρμογή ενημερώνει για τη προετοιμασία για τη διασύνδεση και τις προδιαγραφές του περιβάλλοντος χώρου

Διαδικασία Ταυτοποίησης



Βοήθεια

Επιλέξτε τη χώρα έκδοσης του εγγράφου σας



Ελλάδα



Επιλέξτε τύπο εγγράφου για επαλήθευση

Εγκυρο έγγραφο που εκδόθηκε από την κυβέρνηση



Ταυτότητάς
Μπροστινή και πίσω πλευρά



Διαβατήριο
Σελίδα φωτογραφίας

Θα πρέπει να επιλέξετε τη χώρα έκδοσης του ταυτοποιητικού εγγράφου και τον τύπο εγγράφου με τον οποίο θα ταυτοποιηθείτε, Διαβατήριο ή Αστυνομική/Στρατιωτική Ταυτότητα

Διαδικασία Ταυτοποίησης



 ΕΙ ▾ [Βοήθεια](#)

Μπορείτε να δείτε ολόκληρο το έγγραφο καθαρά στην φωτογραφία;





© Powered By  Shufti

[Προσπάθησε ξανά](#) [Συνέχισε](#)

Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να φέρετε κοντά στην κάμερα την πίσω όψη της ταυτότητας, , και να επιλέξετε «Συνέχεια»

Θα σας ζητηθεί να φέρετε κοντά στην κάμερα την εμπρός όψη της ταυτότητας, και να επιλέξετε «Συνέχεια»



 ΕΙ ▾ [Βοήθεια](#)

Μπορείτε να δείτε ολόκληρο το έγγραφο καθαρά στην φωτογραφία;





© Powered By  Shufti

[Προσπάθησε ξανά](#) [Συνέχισε](#)

Διαδικασία Ταυτοποίησης

 [Βοήθεια](#)

Επαληθεύστε και επεξεργαστείτε τις εξαγόμενες λεπτομέρειες όπως απαιτείται

Όνομα *	Μεσαίο όνομα	Επίθετο *
IOANNIS		TS
Ημερομηνία Γέννησης *	Αριθμός Ταυτότητας *	
1960-06-26 	A0 6	

(εεεε-μμ-ηη)

© Powered By  Shufti

Επόμενο

Εφ' όσον όλα λειτουργήσουν σωστά, θα σας ζητηθεί η επιβεβαίωση των στοιχείων. Αν κάποια από αυτά δεν είναι ορθά ή δεν συμπληρωθούν αυτόματα, μπορείτε να τα διορθώσετε ή να τα συμπληρώσετε ο-η ίδιος-α, και να επιλέξετε «Επόμενο».

Στη συνέχεια θα ζητηθεί να πραγματοποιηθεί ανάγνωση προσώπου, τοποθετώντας το πρόσωπο μας στην οβάλ οθόνη και να επιλέξετε «Επόμενο».

Για κάποια δευτερόλεπτα θα «τρέξει» ο έλεγχος των εγγράφων και του βιομετρικού ελέγχου, και μόλις ολοκληρωθεί, θα σας εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής επαλήθευση»

 [Βοήθεια](#)



Επιτυχής επαλήθευση

Το Shufti Pro αναγνωρίζει το δικαίωμά σας να ζητήσετε πρόσβαση ή διαγραφή των δεδομένων σας. Μπορείτε να αναθεωρήσετε μας [Πολιτική Απορρήτου](#) εδώ ή επικοινωνήστε μαζί μας στο support@shuftipro.com

© Powered By  Shufti

Προχώρησε

Αποκτήστε τον πρώτο σας λογαριασμό

Αριθμός Αίτησης 18

Απαραίτητα έγγραφα:

- > Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- > Εκκαθαριστικό
- > Λογαριασμός Δέκο

Αίτημα προς αποστολή

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Για το «ανέβασμα» των δικαιολογητικών, μπορείτε να επιλέξετε το έγγραφο που θα αναρτήσετε, πχ «Ταυτότητα ή Διαβατήριο»

Σελίδα Ανέβασμα Αρχείου

Αριθμός Αίτησης 18

> Ταυτότητα ή Διαβατήριο

☐ Παράδειγμα

< ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

ΑΝΕΒΑΣΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ >



Δεν είμαι ρομπότ

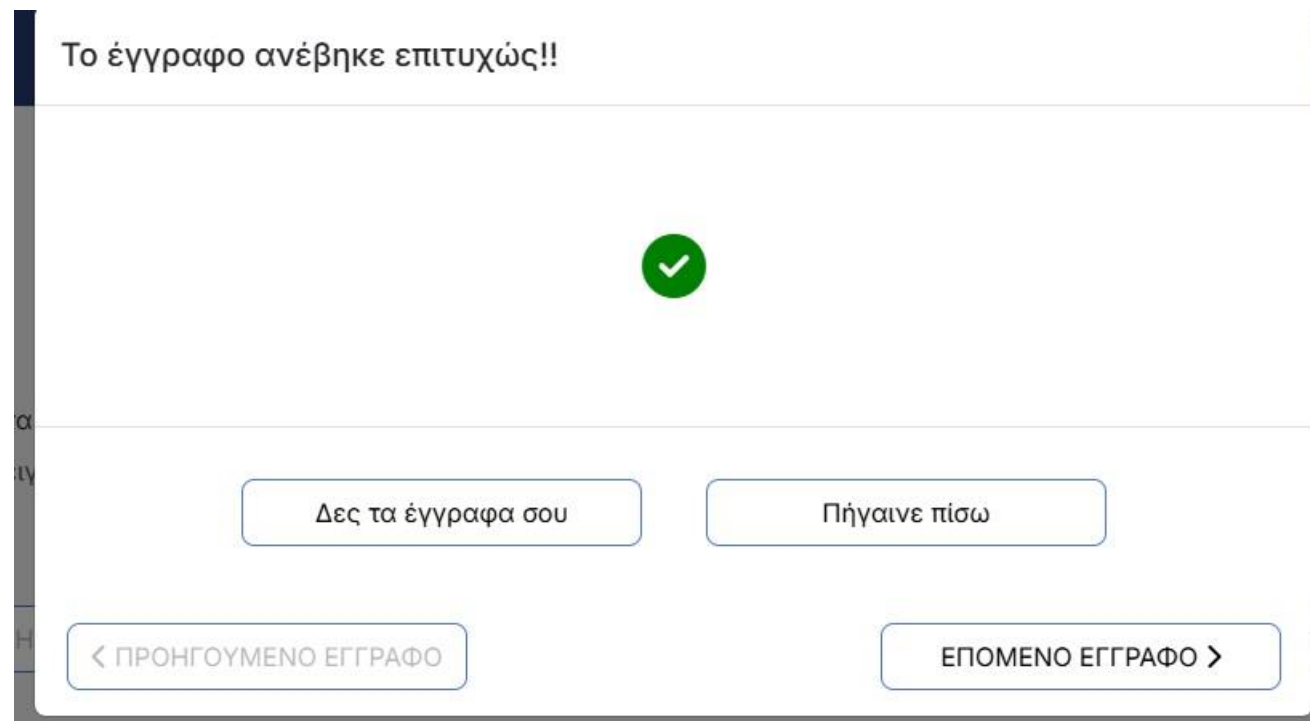


Σχόλια Εγγράφου Με Τραπεζικό Στέλεχος

Δεν υπάρχουν σχόλια!

ΠΙΣΩ

Αρχικά θα πρέπει να επιλέξετε «Δεν είμαι ρομπότ» και στη συνέχεια να επιλέξετε «Ανέβασμα αρχείου», για να ανεβάσετε το σχετικό έγγραφο.



Μόλις «ανέβει» το έγγραφο, επιλέγετε το πλήκτρο «Επόμενο έγγραφο» για να μεταβείτε στην επόμενη επιλογή εγγράφου

Το έγγραφο ανέβηκε επιτυχώς!!



Δες τα έγγραφα σου

Πήγαινε πίσω

◀ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ▶

Μόλις ολοκληρωθούν όλα τα έγγραφα, μπορείτε να επιλέξετε «Δες τα έγγραφα σου» για να δείτε στο σύνολο όσων έχετε αναρτήσει.

Αποκτήστε τον πρώτο σας εταιρικό λογαριασμό Αριθμός Αίτησης 18

Απαραίτητα έγγραφα:

- ✔> Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- ✔> Εκκαθαριστικό
- ✔> Λογαρισμός Δέκο

Αίτημα προς αποστολή

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Όταν όλα τα έγγραφα αναρτηθούν, τότε δίπλα σε κάθε έγγραφο θα υπάρχει το πράσινο εικονίδιο και στη συνέχεια πατήστε «Αποστολή» για να σταλούν τα έγγραφα στη Τράπεζα.

Υποβολή Σχολίων για αυτη την αίτηση

Κατάστημα
Χωρίς προτίμηση

Χωρίς προτίμηση

Ιωάννινα

Άρτα

Ηγουμενίτσα

Πρέβεζα

Φιλιππιάδα

Μέτσοβο

Πάργα

Στην αποστολή μπορείτε να επιλέξετε το κατάστημα επιλογής, από τη διαθέσιμη λίστα

Υποβολή Σχολίων για αυτη την αίτηση

Κατάστημα
Ιωάννινα

Χωρίς σχόλια

Πίσω Υποβολή

Επίσης, μπορείτε να συμπληρώσετε σχόλια, εφ' όσον θελήσετε

Αίτημα 17 - Ατομικός Λογαριασμός - Νέο Αίτημα



Αριθμός Αιτήματος: 17

Τύπος Εταιρείας: Ατομικός Λογαριασμός

Κατάσταση Επεξεργασία

Κατάσταση Επεξεργασίας: Νέο Αίτημα

Ημερομηνία Δημιουργίας Αίτησης: 11/03/2025 16:25

Λεπτομέρειες

Ο χρήστης κατά τη διάρκεια αξιολόγησης του αιτήματος, μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη του.

Παράδειγμα

29 09 2023 12:42

Εναρξη επαγγέλματος

+

< ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ

ΑΝΕΒΑΣΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΕΠΟΜΕΝΟ >

ΠΙΣΩ

Πριν την αποστολή του αιτήματος στη Τράπεζα ο μπορείτε να διαγράψετε ή να αντικαταστήσετε κάποιο από τα έγγραφα, επιλέγοντας το (X).

Το σύστημα θα σας ρωτήσει για επιβεβαίωση της διαγραφής

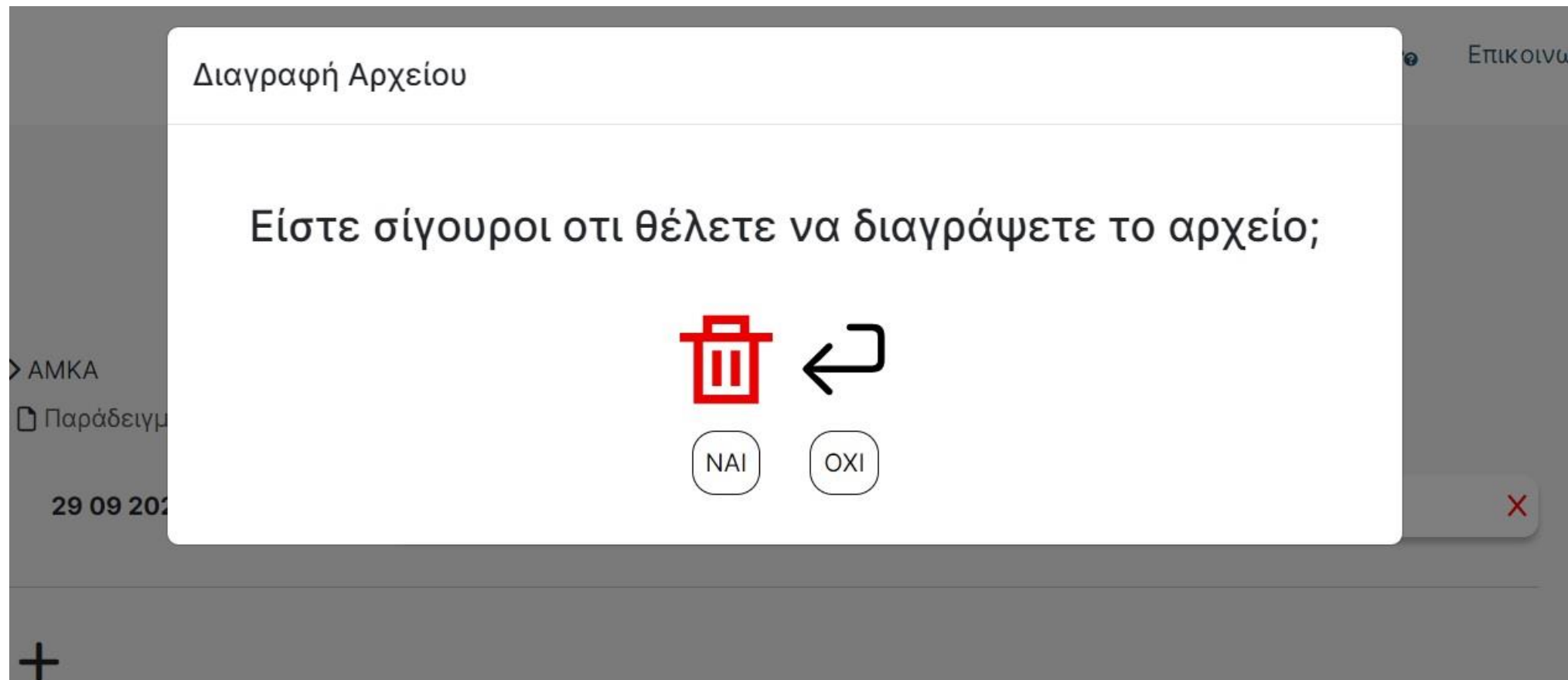
Διαγραφή Αρχείου

Είστε σίγουροι οτι θέλετε να διαγράψετε το αρχείο;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Το σύστημα θα σας ρωτήσει για επιβεβαίωση της διαγραφής



Πριν την αποστολή του αιτήματος στη Τράπεζα ο μπορείτε να διαγράψετε ή να αντικαταστήσετε κάποιο από τα έγγραφα, επιλέγοντας το και πατώντας διαγραφή. Το σύστημα θα σας ρωτήσει για επιβεβαίωση της διαγραφής

Αγαπητέ / ή ΠΑΤΡΑ ,

Σας ενημερώνουμε, πως το αίτημα σας για άνοιγμα **ατομικού** λογαριασμού έχει αποσταλεί.

Παρακάτω πληροφορίες για το αίτημα σας:

- **Αριθμός αιτήματος:** 18
- **Ημερομηνία αιτήματος:** 19-05-2025 11:57
- **Εταιρία:** Ατομικός Λογαριασμός
- **Σχόλια:**

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ευχαριστούμε πολύ,

Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου

Ο χρήστης με τη υποβολή του αιτήματος, αλλά και όποτε απαιτηθεί να σας ενημερώσει η Τράπεζα, θα παραλαμβάνει σχετικό με το παραπάνω email.