

Ιωάννινα, 03.12.2020

Αγαπητέ Πελάτη,

Η Τράπεζά μας, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τα οριζόμενα στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο το δίκαιο της Ε.Ε., ιδίως για τις υπηρεσίες πληρωμών, τις συνεχώς αυξανόμενες δυνατότητες της τεχνολογίας και το νέο ψηφιακό περιβάλλον, όπως επίσης και τις συνθήκες του ανταγωνισμού προχώρησε στον εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της σύμβασής σας για τη χορήγηση και τη χρήση της κάρτας σας.

Στο πλαίσιο της αναθεωρημένης σύμβασης της κάρτας σας, πέραν άλλων σας γνωρίζουμε ότι πλέον:

α) Μπορείτε με την κάρτα σας να πραγματοποιείτε εξ αποστάσεως ή ηλεκτρονικές (e-commerce) συναλλαγές. Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιούνται με την πρόσθετη ασφάλεια που σας προσφέρει η υπηρεσία VISA SECURE, η οποία σας παρέχεται εντελώς δωρεάν. Προϋπόθεση για την ολοκλήρωση μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής σε ένα πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα είναι η εξακρίβωση της ταυτότητάς σας με Κωδικό μιας Χρήσης (OTP). Ο Κωδικός σας αποστέλλεται στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα και στη συνέχεια θα πρέπει να τον καταχωρίσετε στην οθόνη που θα εμφανιστεί, αφού πρώτα επιβεβαιώσετε την ορθότητα των στοιχείων της συναλλαγής σας. Χωρίς κινητό τηλέφωνο δεν θα είναι δυνατή η ολοκλήρωση της συναλλαγής. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση που δεν έχετε δηλώσει στην Τράπεζα κινητό τηλέφωνο ή έχετε αλλάξει αριθμό, θα πρέπει να επισκεφθείτε άμεσα ένα Κατάστημα της Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου για επικαιροποίηση των στοιχείων σας.

β) Σας δίδεται η δυνατότητα να πραγματοποιείτε με την κάρτα σας συναλλαγές στις επιχειρήσεις, ανέπαφα (contactless), αλλά χωρίς την απομάκρυνση της κάρτας σας από την κατοχή σας, εφόσον η εν λόγω λειτουργία υποστηρίζεται από τα τερματικά αποδοχής καρτών που διαθέτει η επιχείρηση. Σε περίπτωση που η κάρτα που έχετε στην κατοχή σας δεν υποστηρίζει ανέπαφες συναλλαγές, θα πρέπει να επισκεφθείτε άμεσα οποιοδήποτε Κατάστημα της Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου προκειμένου να αιτηθείτε την αντικατάσταση της κάρτας σας με νέα, τεχνολογίας ανέπαφων συναλλαγών.

γ) Η ευθύνη σας έναντι της Τράπεζας για την κάλυψη της ζημίας από τη διενέργεια τυχόν μη εγκεκριμένων συναλλαγών με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας κάρτας περιορίζεται σε 50€, εφόσον προβείτε σε άμεση και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση γνωστοποίηση της κλοπής, υπεξαίρεσης ή απώλειας της κάρτας σας στην Τράπεζα,

δ) Μπορείτε να ενημερώνετε τηλεφωνικά μέσω της Υπηρεσίας Διασφάλισης Συναλλαγών σε περιπτώσεις ασυνήθους χρήσης αυτής, ταυτόχρονα με την πραγματοποίηση εκάστης συναλλαγής. Όσον αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα και την επεξεργασία τους από την Τράπεζα, αυτή διέπεται πλέον από τον σχετικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679, όπως με πληρότητα σας παρακαλούμε να ενημερωθείτε από το «Έντυπο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο βρίσκεται συνεχώς αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.epirusbank.gr).

Τη νέα σύμβαση χορήγησης και χρήσης της κάρτας σας μπορείτε να την αναζητήσετε μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος του Δικτύου μας. Αφού την διαβάσετε προσεκτικά, εάν διατηρείτε οποιαδήποτε απορία, παρακαλούμε είτε να επικοινωνήσετε με ένα από τα καταστήματα της Τράπεζας είτε να αποστείλετε το έγγραφο αίτημά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@epirusbank.gr προκειμένου να εξυπηρετηθείτε.

Σας γνωρίζουμε ότι οι νέοι όροι της Σύμβασης Χορήγησης και Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας EPIRUSBANK DEBIT VISA/Mastercard τίθενται σε ισχύ μετά την πάροδο δύο (2) μηνών

από την πρώτη Λήψη της παρούσας επιστολής και εφόσον δεν μας γνωρίσετε μέχρι τότε οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση, μέσω των ανωτέρω καναλιών επικοινωνίας μας. Παρέλευση της ως άνω προθεσμίας άπρακτης ή πραγματοποίηση εκ μέρους σας συναλλαγών με χρήση της κάρτας σας μετά την τιθέμενη προθεσμία συνεπάγεται αυτοδίκαια την έμπρακτη αποδοχή των νέων όρων που θα διέπουν εφεξής το προϊόν σας.

Αγαπητέ Πελάτη,

Η Τράπεζα, προκειμένου να ανταποκριθεί όσο το δυνατόν περισσότερο στις ανάγκες σας, παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις τόσο στην τεχνολογία όσο και στο θεσμικό πλαίσιο προσπαθώντας να βελτιώνει και να εξελίσσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας προσφέρει, με στόχο τόσο την εξυπηρέτησή σας όσο και τη διασφάλιση των συναλλαγών σας. Ελπίζοντας, λοιπόν, ότι και στη συγκεκριμένη περίπτωση πετύχαμε τον στόχο μας αυτό, προσβλέπουμε στη συνέχιση της άριστης μεταξύ μας συνεργασίας και στην περαιτέρω επέκτασή της, για την οποία παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου