

Το **Διοικητικό Όργανο Καθυστερήσεων (ΔΟΚ)** έχει συσταθεί σε συμμόρφωση με τις ΤτΕ/ΠΕΕ 42/2014 και 47/2015 και με βασικό σκοπό την κεντροποιημένη παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της Στρατηγικής Διαχείρισης Καθυστερήσεων (ΣΔΚ), της λειτουργίας των Διευθύνσεων Καθυστερήσεων και τη σύνταξη, υποβολή ή επεξεργασία αναφορών με αντικειμενική και αμερόληπτη προσέγγιση προς ενημέρωση της Διοίκησης και των λοιπών αρμόδιων Επιτροπών της Τράπεζας, για την πορεία εξέλιξης των καθυστερημένων χαρτοφυλακίων της.

Το ΔΟΚ είναι τουλάχιστον τριμελές και συγκροτείται αποκλειστικά από υπηρεσιακά στελέχη της Τράπεζας, τα οποία διαθέτουν τον κατάλληλο βαθμό ανεξαρτησίας σε σχέση με τις υπόλοιπες λειτουργικές δομές της και ιδίως, σε σχέση με τις λειτουργίες χορήγησης πιστώσεων και διαχείρισης του ομαλά εξυπηρετούμενου τμήματος του δανειακού χαρτοφυλακίου.

Για την εκπλήρωση της αποστολής του το ΔΟΚ αναλαμβάνει τα ακόλουθα καθήκοντα και αρμοδιότητες:

- Επεξεργάζεται, κεντροποιημένα, όλες τις εσωτερικές αναφορές της λειτουργίας διαχείρισης των καθυστερημένων απαιτήσεων.
- Διαμορφώνει τους διαθέσιμους τύπους ρύθμισης και οριστικής διευθέτησης.
- Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των τύπων ρύθμισης.
- Διαμορφώνει και τεκμηριώνει τα κριτήρια με βάση τα οποία, εξετάζεται η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα (“*sustainability*”) εκάστου τύπου ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης.
- Καθορίζει τις παραμέτρους και το εύρος αρμοδιοτήτων των οργάνων και προσώπων που εμπλέκονται στην αξιολόγηση της βιωσιμότητας και καταλληλότητας του προτεινόμενου τύπου ρύθμισης.
- Παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή των αποφάσεων του ΔΣ, σχετικά με τις Καθυστερήσεις
- Σχεδιάζει, παρακολουθεί και αξιολογεί τα πιλοτικά προγράμματα ρυθμίσεων.
- Υποβάλλει στο Δ.Σ. εκθέσεις για τα αποτελέσματα των πιλοτικών προγραμμάτων.
- Υποβάλλει τακτικές εκθέσεις προς το Δ.Σ., καθώς και έκτακτες με στοιχεία και πληροφόρηση για την αποτελεσματικότητα της ΣΔΚ και των τύπων ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης και την εξέλιξη των καθυστερημένων οφειλών και του βαθμού επίτευξης των επιδιωκόμενων από αυτήν στόχων.
- Οι εκθέσεις του ΔΟΚ κοινοποιούνται από την Τράπεζα στην εποπτική αρχή.