

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΜΕ

ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ

ΕΠΑΘ 392/31.05.2021

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΜΕ ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας, ως έχει αναθεωρηθεί με την υπ' αριθμ. 392/31.5.2021 Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της ΤτΕ, η Συνεταιριστική Τράπεζα ΗΠΕΙΡΟΥ παρέχει στους δανειολήπτες της και εγγυητές τη δυνατότητα ρύθμισης με τους πλέον ευέλικτους τύπους ρυθμίσεων, για οποίον βρίσκεται σε δυσχερή οικονομική κατάσταση και αδυνατεί να ανταποκριθεί στους υφιστάμενους όρους της πιστοδότησης.

Πλέον πρόσφατα, συνεπεία των αλλαγών που επέφερε το αρ. 39 Ν.4818 για τη λειτουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμα που υποστηρίζει τον προβλεπόμενο -στα Στάδια 2 & 4 του Κώδικα Δεοντολογίας- μηχανισμό, η Δ.Ε.Κ. έχει τροποποιηθεί αντιστοίχως και περιγράφεται αναλυτικά στο παρόν.

Οι δανειολήπτες με οφειλές σε καθυστέρηση πρέπει να έχουν υπόψη τους τα εξής:

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ

Η έννοια του «συνεργάσιμου δανειολήπτη», όπως αποφασίστηκε στο Κυβερνητικό Συμβούλιο Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του Ν. 4224/2013, έχει ως εξής:

α. παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στους δανειστές ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό τους (π.χ. αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,

β. είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με τον δανειστή ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτού και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές του δανειστή ή όποιου ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 ημερολογιακών ημερών,

γ. προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του,

δ. προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς το δανειστή ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό του, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του (π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κλπ), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κλπ), και

ε. συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

ΕΥΛΟΓΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Κατά την αξιολόγηση των οικονομικών στοιχείων ενός δανειολήπτη προκειμένου να προσδιοριστεί και να αξιολογηθεί η δυνατότητα αποπληρωμής των υποχρεώσεών του, λαμβάνονται υπόψη, παράλληλα με άλλες πηγές πληροφόρησης, και οι «εύλογες δαπάνες διαβίωσης», που αποτελούν έναν αντικειμενικός τρόπος προσδιορισμού των δαπανών που απαιτούνται για την κάλυψη των βασικών αναγκών των νοικοκυριών.

Ο ορισμός των «εύλογων δαπανών διαβίωσης» προσδιορίστηκε κατόπιν αναλυτικής επιστημονικής μελέτης που εκπονήθηκε με στοιχεία που έχουν δηλώσει τα ελληνικά νοικοκυριά αναφορικά με τα έξοδα που κάνουν, ενώ ο υπολογισμός τους στηρίζεται στα στοιχεία της Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ) που διενεργείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία.

Οι δαπάνες διαβίωσης ταξινομούνται σε τέσσερις βασικές ομάδες ανάλογα με το πόσο απαραίτητες είναι για τη διαβίωση ενός νοικοκυριού. Συγκεκριμένα οι ομάδες αυτές είναι:

✓ **1η ομάδα:** Αφορά τις πιο βασικές δαπάνες για τη διαβίωση του νοικοκυριού, όπως οι δαπάνες για διατροφή (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων σε καντίνες και κυλικεία εργασίας και σχολείων), ένδυση και υπόδηση (αγορά και επιδιόρθωση), λειτουργικά έξοδα κατοικίας (ηλεκτρισμός, ύδρευση, κλπ), μετακίνηση (συμπεριλαμβανομένων τόσο των ιδίων μέσων όσο και των μέσω μαζικής μεταφοράς), επισκευή και συντήρηση επίπλων και οικιακού εξοπλισμού, είδη οικιακής κατανάλωσης και ατομικής φροντίδας (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων για κατοικίδια ζώα), ενημέρωση και μόρφωση, υπηρεσίες τηλεφωνίας και ταχυδρομείων, αγαθά και υπηρεσίες υγείας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και οικονομικές υπηρεσίες (αμοιβές δικηγόρων, φοροτεχνικών, κλπ).

✓ **2η ομάδα:** Περιλαμβάνει επιπλέον δαπάνες εστίασης.

✓ **3η ομάδα:** Περιλαμβάνει επιπλέον διαρκή αγαθά και συσκευές.

✓ **4η ομάδα:** Περιλαμβάνει επιπλέον δαπάνες για κατανάλωση αλκοολούχων ποτών και καπνού, αεροπορικές μετακινήσεις, τουριστικές υπηρεσίες και υπηρεσίες αναψυχής, πολιτισμού και αθλητισμού.

Στον υπολογισμό των εύλογων δαπανών διαβίωσης λαμβάνονται υπόψη επίσης έξοδα που σχετίζονται με κοινωνικές υπηρεσίες που παρέχονται από το κράτος (δηλαδή εθνικού συστήματος υγείας, δημόσια σχολεία κλπ.) και εξαιρούνται εναλλακτικές επιλογές που παρέχονται από τον ιδιωτικό τομέα, καθώς και αγορές πολυτελείας.

Τα ποσά των εύλογων δαπανών διαβίωσης είναι καθαρά μετά την αφαίρεση των φόρων (όπως προκύπτουν στο εκκαθαριστικό σημείωμα της εφορίας) και αφού αφαιρεθεί η δόση του δανείου για τους δανειολήπτες και το ποσό του ενοικίου για τους ενοικιαστές.

Σε κάθε περίπτωση, κάθε νοικοκυριό αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή περίπτωση με διαφορετικές ανάγκες. Γι' αυτό και ο προσδιορισμός των εύλογων δαπανών γίνεται σε εξατομικευμένη βάση, λαμβανομένης υπόψη τόσο της οικογενειακής κατάστασης όσο και των τυχόν ιδιαιτερώσεων συνθηκών, όπως χρόνιες ασθένειες, φυσικές ή διανοητικές αναπηρίες, κ.α.

Στις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» δεν προσμετρώνται οι δόσεις δανείου για τους δανειολήπτες, και το τυχόν ενοίκιο κατοικίας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας τα Στάδια επίλυσης των καθυστερήσεων με την απαραίτητη συνεργασία του δανειολήπτη είναι τα εξής:

➤ **Στάδιο 1: Τυποποιημένη Επικοινωνία**

Σε περίπτωση που οι οφειλές σας υπερβούν τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες καθυστέρησης η Τράπεζα θα σας στείλει ειδοποίηση με γραπτή επικοινωνία για την ένταξή σας στη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (Δ.Ε.Κ.).

Η προαναφερόμενη ειδοποίηση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την ημερομηνία κατά την οποία οι οφειλές περιήλθαν σε καθυστέρηση, το συνολικό ύψος των ληξιπρόθεσμων δόσεων καθώς και ενημέρωση για την υποβολή, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) κι εφεξής αναφερόμενη ως η «Πλατφόρμα», αίτησης για την εξέταση των οικονομικών/ περιουσιακών στοιχείων ώστε να προταθεί λύση ρύθμισης/ οριστικής διευθέτησης μέσω του παρακάτω συνδέσμου:

<https://www.gov.gr/ipiresies/periousia-kai-phorologia/diakheirise-opheilon/kodikas-deontologias>

➤ **Στάδιο 2: Συγκέντρωση οικονομικών & περιουσιακών στοιχείων μέσω της Πλατφόρμας**

Σε συνέχεια αποστολής της 1^{ης} ειδοποίησης, η Τράπεζα θα ενημερώνει την Πλατφόρμα για τις ημερομηνίες αποστολής και επίδοσή της. Εσείς, ως δανειολήπτης καλείστε εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της, να υποβάλετε μέσω της Πλατφόρμας (θα χρειαστείτε τα προσωπικά σας διαπιστευτήρια εισόδου στο TAXISNET) αίτηση για την αξιολόγηση των οικονομικών και περιουσιακών σας στοιχείων , προκειμένου να λάβετε πρόταση για διευθέτηση των οφειλών σας.

➤ **Στάδιο 3: Αξιολόγηση οικονομικών & περιουσιακών στοιχείων, όπως θα αντληθούν μέσω της Πλατφόρμας**

Η Τράπεζα αξιοποιεί την πληροφόρηση που της παρέχεται συνεκτιμώντας την περιουσιακή κατάσταση, την τρέχουσα και μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών, το ιστορικό αποπληρωμών και λαμβάνοντας υπόψη το ελάχιστο επίπεδο των εύλογων δαπανών διαβίωσης. Λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κριτήρια που περιγράφονται στην ΠΕΕ 54/2015 για τον προσδιορισμό της μέγιστης ικανότητας αποπληρωμής του οφειλέτη, όπως πχ ηλικία, επάγγελμα, υγεία, οικογενειακή κατάσταση.

Εφόσον κατά τον έλεγχο της αίτησης προκύψουν παραλήψεις, σφάλματα ή ασάφειες, η Τράπεζα θα σας ενημερώσει για τυχόν επιπρόσθετες από μέρους σας ενέργειες, ενημερώνοντας την Καρτέλα σας, εντός της Πλατφόρμας, με «Αιτήματα Αναθεώρησης» ώστε, με τη σειρά σας, να προχωρήσετε στις απαραίτητες διορθώσεις ή/ και προσθήκη στοιχείων.

➤ Στάδιο 4: Υποβολή προς το δανειολήπτη κατάλληλων προτάσεων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών του μέσω της Πλατφόρμας

Η Τράπεζα εντός 2 μηνών από την ημέρα υποβολής της αίτησης αποστέλλει μέσω της Πλατφόρμας την αρχική πρότασή της η οποία μπορεί να περιέχει μια ή περισσότερες εναλλακτικές λύσεις ρύθμισης των οφειλών σας.

Η αντίστοιχη πρόταση θα είναι διαθέσιμη, μέσω της Πλατφόρμας, στην Καρτέλα «Ρύθμιση Οφειλών»

Σημειώνεται ότι για την αξιολόγηση της καταλληλότητας της κάθε λύσης ρύθμισης λαμβάνεται υπόψη η ανάγκη συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις εποπτικές απαιτήσεις και ειδικά του πλαισίου για τη διαχείριση των απαιτήσεων σε καθυστέρηση

Εφόσον υπάρχει εμπράγματο εξασφάλιση, οι εκτιμήσεις των ακινήτων γνωστοποιούνται γραπτώς στον πελάτη μαζί με την πρόταση διευθέτησης της οφειλής.

Μετά την υποβολή της πρότασης εκ μέρους της Τράπεζας στην πλατφόρμα, έχετε στη διάθεσή σας 15 εργάσιμες ημέρες για να αποφασίσετε αν θα αποδεχτείτε την πρόταση, ή αν την απορρίπτετε ή αν επιθυμείτε να υποβάλετε αντιπρόταση.

Αν επιθυμείτε να αποδεχθείτε την πρόταση, είναι απαραίτητο να μεταβείτε στην Καρτέλα «Ρύθμιση Οφειλών» και να επιλέξετε «Αποδοχή Πρότασης». Η διαδικασία συνεχίζεται εκτός Πλατφόρμας (εξω-συστημικά) για την υλοποίηση της συμφωνηθείσας ρύθμισης. Με την υπογραφή των απαραίτητων συμβατικών εγγράφων, αυτά θα αναρτηθούν από την Τράπεζά μας στην Πλατφόρμα

Αν δεν καλύπτεστε από τη δοθείσα πρόταση και δεν επιθυμείτε να υποβάλετε δική σας αντιπρόταση, πρέπει να επιλέξετε «Απόρριψη Πρότασης» η οποία και σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Αν, παρότι δεν ικανοποιείστε από τη δοθείσα πρόταση, δεν επιθυμείτε να τερματίσει η διαδικασία και θέλετε να θέσετε δική σας πρόταση, πρέπει να υποβάλετε «Αντιπρόταση» στην οποία θα περιγράφετε τα σημεία που θεωρείτε ότι χρήζουν αναθεώρησης π.χ. ως προς τη διάρκεια της ρύθμισης ή ευνοϊκότερο επιτόκιο για ορισμένη περίοδο κλπ. Στο στάδιο αυτό, θα έχετε τη δυνατότητα να επισυνάψετε και τυχόν έγγραφα που κρίνετε ότι αποδεικνύουν τις οικονομικές δυσχέρειες που αντιμετωπίζετε, εφόσον κρίνετε ότι πρέπει να ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση.

Η Τράπεζα οφείλει να προβεί σε αξιολόγηση της αντιπρότασής σας και εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή της: α. είτε να αποδεχθεί την αντιπρότασή σας, είτε β. να ενημερώσει με «γραφτή επικοινωνία» ότι την απορρίπτει κι ότι παραμένει ενεργή η αρχικά δοθείσα από μέρους της πρόταση με τη βασική σχετική τεκμηρίωση, γ. να υποβάλει υπόψη σας νεότερη πρόταση, η οποία θα είναι και η τελική.

Στις δύο τελευταίες ως άνω υπο-περιπτώσεις (β & γ), έχετε στη διάθεσή σας δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες για να επιλέξετε αν θα αποδεχθείτε ή θα απορρίψετε την πρόταση

Κατηγοριοποίηση ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης»

Τυχόν μη από μέρους σας ανταπόκρισης εντός των ως άνω προβλεπόμενων προθεσμιών, όσον αφορά στην υποβολή, μέσω της Πλατφόρμας, των οικονομικών και περιουσιακών σας στοιχείων ή στην ανταπόκρισή σας σε πρόταση λύσης ρύθμισης/ οριστικής διευθέτησης η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να σας κατηγοριοποιήσει ως «Μη Συνεργάσιμο Δανειολήπτη» και να ασκήσει όλα τα νόμιμα και συμβατικά δικαιώματα αυτού για την είσπραξη των απαιτήσεών του.

***** Οι νομικές συνέπειες και επιπτώσεις του χαρακτηρισμού ενός δανειολήπτη ως μη συνεργάσιμου είναι η δρομολόγηση από την τράπεζα των νόμιμων ενεργειών για την ικανοποίηση των απαιτήσεών της, π.χ.: καταγγελία, έκδοση διαταγής πληρωμής, λήψη ασφαλιστικών μέτρων, αναγκαστική κατάσχεση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας, συμπεριλαμβανομένου του ακινήτου που αποτελεί τη μοναδική κατοικία του δανειολήπτη, καθώς επίσης και των απαιτήσεων κατά τρίτων, εκποίηση τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από εγγυητές και τρίτα πρόσωπα. Επίσης, υπάρχει ο κίνδυνος αποκλεισμού από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας, καθώς και από πιθανά πλεονεκτήματα που ο δανειολήπτης θα μπορούσε να έχει εάν συνεργαζόταν με την τράπεζα για την εξεύρεση κατάλληλης λύσης.

➤ Στάδιο 5: Διαδικασία εξέτασης ενστάσεων – Εξωσυστημική Διαδικασία

Αν λάβετε ενημέρωση ότι έχετε χαρακτηριστεί «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης» μπορείτε, σε διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης, να υποβάλετε ένσταση επί της διαδικασίας που ορίζει ο Κώδικας Δεοντολογίας και η οποία οδήγησε στον χαρακτηρισμό σας. Η Ένστασή σας μπορεί να σταλεί είτε με φυσική αλληλογραφία στα γραφεία της ΔΜΕΔ είτε να την προσκομίσετε αυτοπροσώπως στην ως άνω διεύθυνση.

Η δυνατότητα ένστασης δίνεται μόνο μία φορά μετά την εφαρμογή της Δ.Ε.Κ. για κάθε οφειλή.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η Τράπεζα για την εξυπηρέτηση των οφειλετών-φυσικών προσώπων έχει δημιουργήσει κατηγορίες ρυθμίσεων ανάλογα με τη βαρύτητα/σημαντικότητα και τις προτεινόμενες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών:

✓ **Βραχυπρόθεσμη:** Για περιπτώσεις με αποδεδειγμένη προσωρινή δυσκολία αποπληρωμής

✓ **Μακροπρόθεσμη:** Περιλαμβάνει τη μείωση του ποσού της τοκοχρεολυτικής δόσης με πιθανή αύξηση του αριθμού των δόσεων και παράταση του χρόνου αποπληρωμής. Λαμβάνεται υπόψη η μελλοντική δυνατότητα αποπληρωμής του δανειολήπτη μέχρι την οριστική εξόφληση της οφειλής.

✓ **Οριστική διευθέτηση:** Ορίζεται οποιαδήποτε μεταβολή του είδους της συμβατικής σχέσης μεταξύ Τράπεζας και δανειολήπτη ή ο τερματισμός αυτής με στόχο την οριστική τακτοποίηση της απαίτησης της Τράπεζας έναντι του δανειολήπτη. Η λύση αυτή μπορεί να συνδυάζεται με

παράδοση (εθελοντική ή υποχρεωτική) της εμπράγματης εξασφάλισης, προς μείωση του συνόλου της απαίτησης ή ακόμα και με ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων προς τακτοποίηση της

απαίτησης. Σε αυτή την περίπτωση, τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο εξακολουθεί να βαρύνει το δανειολήπτη και να τοκίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα συμβατικά έγγραφα.

ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΕΣ

ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΤΟΥ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ

Η Τράπεζα υποχρεούται να διαβιβάζει στοιχεία αναφορικά με τις οφειλές στα διατραπεζικά αρχεία που τηρεί ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

Η Τράπεζα δεν συνεργάζεται με άλλες εταιρείες.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Ο δανειολήπτης ενημερώνεται από τους εξειδικευμένους συμβούλους της Τράπεζας για τις ειδικές διατάξεις που αφορούν τη διάθεσή της κύριας κατοικίας του ή στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της.

Έχει τη δυνατότητα για παροχή συμβουλευτικής συνδρομής και ενημέρωσης από εξουσιοδοτημένους κρατικούς ή άλλους φορείς (Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους <http://www.keyd.gov.gr>).

Σε περίπτωση διαφωνίας δύναται η επίλυση εξωδικαστικώς μέσω του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή οποιουδήποτε άλλου φορέα με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση, καταχωρισμένου στο μητρώο του άρθρου 18 της ΥΑ 70330 οικ/09.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1421) ή στο μητρώο των διαπιστευμένων

διαμεσολαβητών του άρθρου 7 του ν.3898/2010 (ΦΕΚ Α' 211/16.12.2010)

ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ & ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία για λύση ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης, ενεργοποιούνται μηχανισμοί εξωδικαστικής ή δικαστικής ρύθμισης οφειλών ή επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης ή κήρυξης σε πτώχευση και τυχόν πλεονεκτημάτων των οποίων ο δανειολήπτης μπορεί να τύχει. Τυχόν υφιστάμενο ανεξόφλητο υπόλοιπο συνεχίζει να βαρύνει τον δανειολήπτη και εξακολουθεί να εκτοκίζεται ανεξάρτητα από την ρευστοποίηση τυχόν εμπράγματων εξασφαλίσεων ή τη δέσμευση άλλων περιουσιακών στοιχείων.

Η Τράπεζα ΗΠΕΙΡΟΥ συνεχίζει να δημιουργεί για τους συνεταίρους της προνομιακές υπηρεσίες που εξασφαλίζουν σιγουριά και ασφάλεια. Βρίσκεται πάντα δίπλα στους ιδιώτες και τα φυσικά πρόσωπα (εμπόρους/επαγγελματίες), διευκολύνοντάς τους και αποδεικνύοντας ότι αποτελεί ένα ισχυρό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που ενισχύει την τοπική οικονομία και επιχειρηματικότητα.

✓ **Ελάτε, ΤΩΡΑ, να βρούμε την ιδανική ΛΥΣΗ που σας ταιριάζει!!!**

✓ **Απευθυνθείτε στο Σύμβουλο εξυπηρέτησης του Καταστήματός σας!!!**

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε στο site της Τράπεζας www.epirusbank.com, ή

απευθυνθείτε στο δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας:

Αβέρωφ 12 45221 Ιωάννινα **2651059061 Οδήγησέ Με**
Λ. Πανεπιστημίου 45500 Ιωάννινα **2651045466 Οδήγησέ Με**
Λ. Γράμμου 49B 45445 Ιωάννινα **2651024428 Οδήγησέ Με**
Φιλελλήνων 12 47100 Άρτα **2681027379 Οδήγησέ Με**
Εθνικής Αντιστάσεως 52 46100 Ηγουμενίτσα **2665028165 Οδήγησέ Με**
Λ. Ειρήνης & Μπιζανίου 23 48100 Πρέβεζα **2682021037 Οδήγησέ Με**
Μπιζανίου 266 & Γριμπόβου 48200 Φιλιππιάδα **2683306714 Οδήγησέ Με**
Αβέρωφ 2 44200 Μέτσοβο **2656306706 Οδήγησέ Με**___