

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

ως προς την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την εξ αποστάσεως ταυτοποίησή σας

Στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας απόκτησης βασικής τραπεζικής σχέσης με την Τράπεζα με εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση («on-boarding»), η Τράπεζα σας ενημερώνει επιπλέον δια της παρούσης για την αναγκαία επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα στην οποία θα προβεί, προκειμένου να σας ταυτοποιήσει εξ αποστάσεως, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής και «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»), τον Ν.4624/2019 και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο εν γένει.

Με την αποδοχή της παρούσας λαμβάνετε ενημέρωση και παρέχετε τη ρητή, ειδική συγκατάθεσή σας ως προς την επεξεργασία των δεδομένων σας για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας, ως περιγράφεται και στους σχετικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας, πλέον των δεδομένων σας που σε κάθε περίπτωση επεξεργάζεται η Τράπεζα και για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε στην σχετική Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίησή σας είναι η Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου.

2. Δεδομένα

Ειδικότερα, η Τράπεζα δια των προσθηθέντων της θα επεξεργασθεί τα κάτωθι δεδομένα σας στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως ταυτοποίησής σας:

(α) ονομαστικά στοιχεία και στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου, τόπος και ημερομηνία γέννησης, Φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία κλπ.)

(β) δεδομένα επικοινωνίας (όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση κατοικίας & εργασίας, αριθμό τηλεφώνου σταθερού και κινητού, όπως αυτά προκύπτουν από λογαριασμούς ΔΕΚΟ (π.χ. ηλεκτροδότησης, ύδρευσης, τηλεφώνου))

(γ) φωτογραφίες και λοιπά στοιχεία καταγραφής κλήσης, ήτοι δεδομένα τα οποία καταγράφονται σύμφωνα με τους προς τούτο όρους του σχετικού νομοθετικού πλαισίου

(δ) βιομετρικά δεδομένα προσώπου σας που αφορούν (i) στα χαρακτηριστικά της ιδιόχειρης υπογραφής του Πελάτη που τίθεται επί ηλεκτρονικών μέσων μέσω ειδικής γραφίδας (π.χ. tablet), όπως η ταχύτητα, η επιτάχυνση και ο ρυθμός και (ii) στη φωτογραφία του προσώπου του Πελάτη υπό τη μορφή δυναμικού αυτοπορτρέτου του (dynamic-selfie) που υποβάλλεται στο πλαίσιο εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης για τη χορήγηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, όπου αυτό προβλέπεται

Πέραν των ανωτέρω διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα θα επεξεργασθεί και όλα τα λοιπά δεδομένα σας που είναι αναγκαία σε κάθε περίπτωση σύναψης βασικής σχέσης μαζί της και ως ειδικότερα μπορείτε να ενημερωθείτε για αυτά στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας.

3. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εξ αποστάσεως ταυτοποίησή σας, προκειμένου να είναι εφικτή η περαιτέρω παροχή της υπηρεσίας σύναψης τραπεζικής σχέσης χωρίς τη φυσική σας παρουσία σε κατάστημα, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια των τραπεζικών συναλλαγών και προστατεύοντας όχι μόνο την Τράπεζα, αλλά και εσάς τους ίδιους.

Πιο αναλυτικά τα υπό στοιχεία 2(α), (β) και (ε) συλλέγονται με σκοπό την (υπό Ι, α και β) την ταυτοποίηση του Πελάτη, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της Τράπεζας «γνώριζε τον Πελάτη σου», για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την κατάρτιση της σύμβασης με

τον Πελάτη, την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών του με την Τράπεζα, όποτε αυτό απαιτείται, - Την επικοινωνία με τον Πελάτη για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Τράπεζα του παρέχει, τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργικότητες, τις ευκαιρίες χρήσης και τις εξελίξεις αυτών, Την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας ή/ και συνεργαζόμενων με αυτήν εταιριών ή τρίτων, σε υφιστάμενο Πελάτη, εφόσον υπάρχει, όπου συντρέχει περίπτωση, ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του (άρθρο 6 παρ. 1α ΓΚΠΔ). Τα υπό στοιχεία (γ) δεδομένα συλλέγονται για σκοπούς απόδειξης της κατάρτισης και της λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών, καθώς και την ασφάλεια αυτών (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)) ενώ τα υπό στοιχεία (δ) δεδομένα συλλέγονται για την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση του Πελάτη και την κατάρτιση σύμβασης. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), καθώς και για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ) και όπου συντρέχει περίπτωση και απαιτείται βασίζεται στη συγκατάθεση του Πελάτη (άρθρο 6 παρ. 1α ΓΚΠΔ))

Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι καταρχήν η αίτησή σας για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας και η κατ' αυτόν τον τρόπο σύναψη συμβατικής- συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα, αλλά και η ρητή συγκατάθεσή σας, ιδίως ως προς τα δεδομένα σας ειδικών κατηγοριών (βιομετρικά δεδομένα), χωρίς την οποία δεν είναι εφικτή η εξ αποστάσεως ταυτοποίησή σας και ως εκ τούτου η παροχή της Υπηρεσίας. Διατηρείτε το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας εύκολα και ανά πάσα στιγμή, σε αυτήν όμως την περίπτωση δεν θίγονται οι πράξεις επεξεργασίας που διενεργήθηκαν προ της ανάκλησής.

Ως εκ τούτου, απαιτείται η ρητή αποδοχή εκ μέρους σας των σχετικών όρων συμμετοχής αλλά και της παρούσας ως προς την επεξεργασία των δεδομένων σας, επιλέγοντας το σχετικό πεδίο, και δηλώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο α) ότι έχετε ενημερωθεί και β) ότι παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των αναγκαίων (για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση) δεδομένων σας.

4. Χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Τα ως άνω δεδομένα σας θα τηρηθούν από την Τράπεζα για Σε περίπτωση προβολής νομικών αξιώσεων, ο ως άνω χρόνος τήρησης δύναται να παραταθεί έως την ολοκλήρωση των νομικών – δικαστικών διαδικασιών.

Πέραν των προαναφερόμενων, η Τράπεζα δύναται επίσης να επεξεργάζεται τα αναγκαία κατά περίπτωση από τα προαναφερόμενα δεδομένα:

- για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε νομοθετικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει και τις αποφάσεις των αρχών ή δικαστηρίων.
- για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της.

5. Αποδέκτες

Στα ως άνω αναγκαία δεδομένα σας θα έχει πρόσβαση το εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Τράπεζας και οι εντεταλμένοι συνεργάτες της, που δεσμεύονται με όρους εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων, με βάση τις εγγυήσεις και δικλείδες ασφαλείας του νομοθετικού πλαισίου, ιδίως σύμφωνα με τα άρθρα 28 και 32 του ΓΚΠΔ.

6. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

Η Τράπεζα προς συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ μεριμνά και λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων σε όλα τα στάδια της παρεχόμενης Υπηρεσίας, ενώ παράλληλα διασφαλίζει αντίστοιχο επίπεδο προστασίας και τήρηση δεσμεύσεων και από τους συνεργάτες της, με σχετικούς συμβατικούς όρους.

Σε κάθε περίπτωση παραπέμπουμε και στις λοιπές Ενημερώσεις και Πολιτικές ως προς την προστασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας εν γένει, ως έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπό της.

7. Τα δικαιώματά σας ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα

Στο πλαίσιο της αίτησής σας για την ως άνω υπηρεσία, ως Υποκείμενα των δεδομένων, διατηρείτε τα δικαιώματά σας με βάση τον ΓΚΠΔ και τον Ν. 4624/2019 και υπό τις εκεί αναφερόμενες προϋποθέσεις-περιορισμούς, ειδικότερα:

α) Δικαίωμα ενημέρωσης και παροχής πληροφοριών για την επεξεργασία των δεδομένων, πριν και κατά την επεξεργασία (άρ. 12, 13, 14 ΓΚΠΔ),

β) Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον τα επεξεργάζεται ~~το~~ η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (άρ. 15 ΓΚΠΔ),

γ). Δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων (άρ. 16 ΓΚΠΔ), ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως

δ). Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη») (άρ. 17 ΓΚΠΔ) υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία,

ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας (άρ. 18 ΓΚΠΔ),

στ) Δικαίωμα εναντίωσης (άρ. 21 ΓΚΠΔ) και εναντίωσης σε τυχόν αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρ. 22 ΓΚΠΔ),

ζ) Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσής σας (άρ. 7 παρ. 3 ΓΚΠΔ),

η) Δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (άρ. 77 ΓΚΠΔ).

Για τον τρόπο και οδηγίες άσκησης των δικαιωμάτων σας παραπέμπουμε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και γενικότερες κατευθύνσεις της Τράπεζας.

8. Χρήσιμα στοιχεία επικοινωνίας της Τράπεζας και της αρμόδιας εποπτικής Αρχής:

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΥΝ.ΠΕ
Πατ. Ιωακείμ 6 & Καραπάνου, 452 21, Ιωάννινα
Email: dpo@epirusbank.gr
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 26510 59056

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΥΝ.ΠΕ
Πατ. Ιωακείμ 6 & Καραπάνου, 452 21, Ιωάννινα
Email: dpo@epirusbank.gr
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 26510 59056

Αρμόδια εποπτική Αρχή:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα
Τηλέφωνο: 210 6475600
Email: contact@dpa.gr