

Νέα Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου (Verification of Payee - VoP)

Ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια και διαφάνεια στις πληρωμές.

Οκτώβριος 2025

- Η **Επαλήθευση Δικαιούχου (Verification of Payee – VoP)** είναι ο επίσημος μηχανισμός του European Payments Council (EPC) για την επαλήθευση του δικαιούχου μίας πληρωμής.
- Στόχος της είναι να **ενισχύσει την ασφάλεια** και να **περιορίσει τα λάθη** στις μεταφορές χρημάτων, διασφαλίζοντας την ορθότητα των στοιχείων πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής.
- Η εφαρμογή της είναι **υποχρεωτική** για όλους τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών εντός **ΕΟΧ**, από **9 Οκτωβρίου 2025**.
- Αφορά **όλους τους πελάτες**, φυσικά και νομικά πρόσωπα, που πραγματοποιούν **SEPA μεταφορές πίστωσης** εντός ΕΟΧ.
- Εφαρμόζεται σε **όλες τις μεταφορές πίστωσης** (Instant και Standard), **ανεξαρτήτως κατηγορίας πληρωμής** (μισθοδοσίες, πληρωμές προμηθευτών, εισαγωγές ή άλλες συναλλαγές) και **σε κάθε δίκτυο υποβολής** (μεμονωμένες συναλλαγές και μαζικές πληρωμές).

- Η διαδικασία της **Επαλήθευσης Δικαιούχου** πραγματοποιείται **πριν από την εκτέλεση** της πληρωμής.
- Ο πελάτης εισάγει τα βασικά στοιχεία της συναλλαγής:
 - **IBAN**
 - **Ονοματεπώνυμο** (και προαιρετικά **ΑΦΜ** ή **ΛΕΙ** για νομικά πρόσωπα).
- Η **Τράπεζα Δικαιούχου** ελέγχει τα στοιχεία και απαντά στην **Τράπεζα Ηπείρου** το αποτέλεσμα της επαλήθευσης.
- Το αποτέλεσμα εμφανίζεται στον **πληρωτή** πριν από την τελική έγκριση της πληρωμής.
- Η απόφαση για την ολοκλήρωση ή μη της συναλλαγής παραμένει στον πελάτη.

Αποτελέσματα Επαλήθευσης (VoP Results)



Ταυτίζεται (Match)

Τα στοιχεία που δηλώσατε αντιστοιχούν πλήρως με τα στοιχεία που τηρούνται στην τράπεζα δικαιούχου.



Σχεδόν ταυτίζεται (Close Match)

Τα στοιχεία που δηλώσατε είναι παρόμοια με τα στοιχεία που τηρούνται στην τράπεζα δικαιούχου. Για τη διευκόλυνσή σας εμφανίζεται και το όνομα που τηρείται στην τράπεζα δικαιούχου.



Δεν ταυτίζεται (No Match)

Τα στοιχεία που δηλώσατε δεν ταυτίζονται με τα στοιχεία στην τράπεζα δικαιούχου.



Μη εφικτός έλεγχος (Not Applicable)

Η τράπεζα δεν είναι προσβάσιμη / δεν βρέθηκε λογαριασμός / η υπηρεσία VoP δεν είναι διαθέσιμη προσωρινά για τεχνικούς λόγους.

 Ταυτίζεται (Match)

Λογαριασμός Παραλήπτη

GR

Τύπος Ταυτοποίησης

Επωνυμία Παραλήπτη ▼

Στοιχείο Ταυτοποίησης

Η Ταυτοποίηση Του Πιστωτή Έγινε Με Επικτυχία

Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα Παραλήπτη

 Σχεδόν ταυτίζεται (Close Match)

Λογαριασμός Παραλήπτη

GR

Τύπος Ταυτοποίησης

Επωνυμία Παραλήπτη ▼

Στοιχείο Ταυτοποίησης

Μερική Ταυτοποίηση Πιστωτή! Η Τράπεζα Δικαιούχου Επέστρεψε Τον Παρακάτω Δικαιούχο:

Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα Παραλήπτη

 Δεν ταυτίζεται (No Match)

Λογαριασμός Παραλήπτη

GR

Τύπος Ταυτοποίησης

Επωνυμία Παραλήπτη ▼

Στοιχείο Ταυτοποίησης

Μη Ταυτοποίηση Πιστωτή! Η Τράπεζα Δικαιούχου Επέστρεψε Τους Παρακάτω Δικαιούχους:

Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα Παραλήπτη

 Μη εφικτός έλεγχος (Not Applicable)

Λογαριασμός Παραλήπτη

GR

Τύπος Ταυτοποίησης

ΑΦΜ ▼

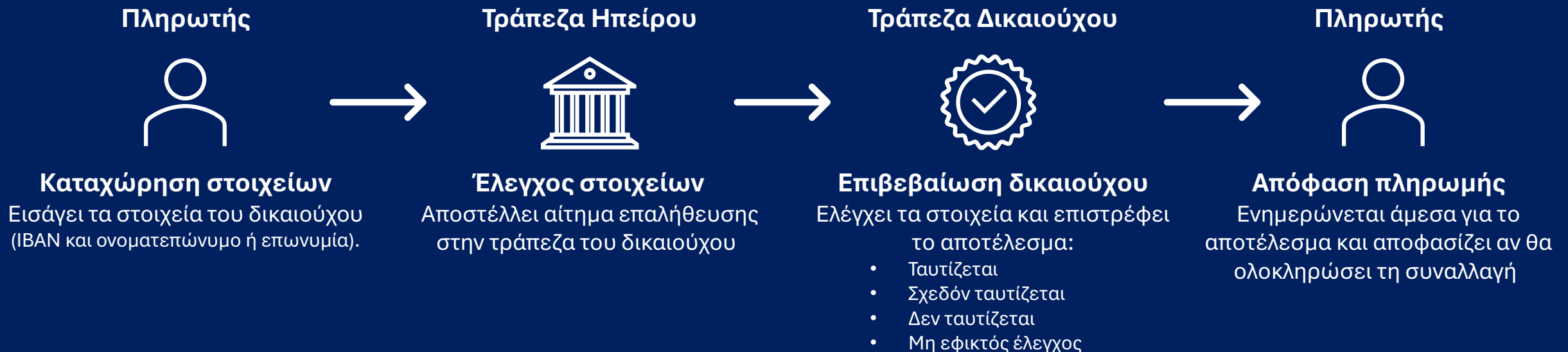
Στοιχείο Ταυτοποίησης

Σφάλμα Κατά Τη Διαδικασία Ταυτοποίησης Του Πιστωτή!

Όνομα Παραλήπτη

Πώς λειτουργεί η Επαλήθευση Δικαιούχου (VoP)

- Η υπηρεσία **VoP** υποστηρίζει και **μαζικά αρχεία πληρωμών (Mass Payments)**.
- Παρέχεται δυνατότητα:
 - **Opt-In:** ενεργοποίηση ελέγχου δικαιούχων ανά συναλλαγή.
 - **Opt-Out:** εξαίρεση για μαζικά αρχεία, όταν οι δικαιούχοι είναι ήδη γνωστοί.
- Το εργαλείο **Pre-validation Tool** επιτρέπει **προληπτικό έλεγχο** του αρχείου και εμφάνιση αποτελεσμάτων επαλήθευσης δικαιούχου **ανά εγγραφή** πριν από την εκτέλεση.
- Έτσι διασφαλίζεται η **ακρίβεια** και η **ομαλή ολοκλήρωση** όλων των πληρωμών.



Πλήρης **ασφάλεια**, **διαφάνεια** και **επιχειρησιακή συνέχεια** για όλους τους πελάτες της Τράπεζας Ηπείρου.



Μαζικές Πληρωμές (Mass Payments)

- Δυνατότητα **Opt-Out** για μαζικά αρχεία με υφιστάμενες προδιαγραφές.
- Υποστήριξη **Instant Πληρωμών** έως €50.000 ανά εγγραφή.
- **Νέα χρονικά όρια εκτέλεσης (Cut-off times)** και δυνατότητα λήψης απαντήσεων μέσω **SFTP**.
- **Opt-In ανά αρχείο**, με νέα ένδειξη διαθεσιμότητας σε όλα τα κανάλια.
- Για **Πληρωμές Προμηθευτών και Εισαγωγές**: εκτέλεση μόνο για “Match” και Non-SEPA πληρωμές.
- Για **Μισθοδοσίες**: έγκριση ή απόρριψη του αρχείου στο σύνολό του.
- **Νέες τεχνικές προδιαγραφές** σε εξέλιξη για τη βέλτιστη ενσωμάτωση του VoP.



Εργαλεία & Υποδομές

- **Pre-validation Tool**: Δυνατότητα προληπτικού ελέγχου των αρχείων πληρωμών.
- **Microsite** για μεμονωμένες συναλλαγές και **API end points** για πλήρη αυτοματοποίηση.



Κωδικοποιημένες Πληρωμές & Εγκριτικές Ροές

- Οι **RF/QR** και **IRIS Commerce** πληρωμές δεν απαιτούν διαδικασία VoP.
- Το αποτέλεσμα της επαλήθευσης εμφανίζεται τόσο στον **καταχωρητή** όσο και στον **εγκρίνοντα** της συναλλαγής.

- **Εισπράξεις:** Ενημερώστε τους πληρωτές σας να χρησιμοποιούν την **ακριβή επωνυμία** ή τον **διακριτικό τίτλο** που τηρείται στην Τράπεζα Ηπείρου, ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις.
- **Πληρωμές:** Επιβεβαιώστε με τους συνεργάτες ή προμηθευτές σας τα **ακριβή στοιχεία** (επωνυμία ή ΑΦΜ) που τηρούνται στην τράπεζά τους.
- **Μαζικά αρχεία:** Αν γνωρίζετε τους δικαιούχους, μπορείτε να επιλέξετε **Opt-Out** προσωρινά, χρησιμοποιώντας παράλληλα το **Pre-validation Tool** για προληπτικό έλεγχο.
- **Εσωτερικές μεταφορές:** Ο έλεγχος **VoP** πραγματοποιείται και στις εσωτερικές συναλλαγές, εκτός αν αφορούν λογαριασμούς του ίδιου πελάτη.
- **Λήψη απάντησης:** Το αποτέλεσμα του **VoP** προέρχεται από την **τράπεζα του δικαιούχου**, μέσω διασταύρωσης των στοιχείων που καταχωρεί ο πληρωτής. Το αποτέλεσμα της επαλήθευσης **δεν εμποδίζει** τη συναλλαγή. Ο πελάτης αποφασίζει αν θα προχωρήσει.

- Από τις **9 Οκτωβρίου 2025**, η υπηρεσία **Επαλήθευσης Δικαιούχου (Verification of Payee – VoP)** καθίσταται **υποχρεωτική** για όλους τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (**PSPs**) εντός ΕΟΧ.
- Η εφαρμογή του VoP ενισχύει την **ασφάλεια** και **προστατεύει** τους πελάτες από λανθασμένες ή κακόβουλες πληρωμές.
- Καλύπτει **μεμονωμένες** και **μαζικές πληρωμές**, με δυνατότητα **Opt-Out** για τα μαζικά αρχεία.
- Η **Τράπεζα Ηπείρου** διαθέτει ήδη **όλα τα απαραίτητα εργαλεία και υποδομές** (Pre-validation Tool, APIs, Instant Payments) για την ομαλή εφαρμογή του νέου κανονιστικού πλαισίου.
- **Χρήσιμη υπενθύμιση:** Ελέγξτε ότι τα στοιχεία των δικαιούχων (**επωνυμία** ή **ΑΦΜ** για νομικά πρόσωπα) είναι σωστά και ενημερωμένα, ώστε να αποφύγετε καθυστερήσεις ή απορρίψεις πληρωμών.
- **Στόχος** της Τράπεζας είναι να προσφέρει στους πελάτες **απόλυτη διαφάνεια, ασφάλεια και αξιοπιστία** σε κάθε συναλλαγή.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ