

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

1. Προφίλ προϊόντος

- **Τύπος:** Χρεωστική κάρτα συνδεδεμένη με λογαριασμό καταθέσεων (όψεως, ταμειυτηρίου, τρεχούμενου).
- **Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα με πλήρη πιστοποίηση ταυτότητας & προφίλ.
- **Διάρκεια:** Η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Η κάρτα ισχύει για 5 έτη και ανανεώνεται.

2. Δυνατότητες χρήσης

- **Αναλήψεις/Καταθέσεις:** Σε ATM της Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου και του ΔΙΑΣ.
- **Αγορές:** Σε επιχειρήσεις εντός και εκτός Ελλάδας.
- **Online πληρωμές:** Υποστηρίζονται
- **Ανέπαφες συναλλαγές:** Έως .. € χωρίς PIN, συνολικά έως .. €.
- **Πληρωμές λογαριασμών:** Δυνατότητα πάγιων ή μεμονωμένων εντολών.

3. Όρια συναλλαγών

- **Αναλήψεις:** Έως 1000 €/ημέρα (600€).
- **Αγορές POS/online:** 2000 προεπιλεγμένο

4. Επιτόκιο – Χρεώσεις

- **Επιτόκιο:** Δεν υφίσταται (άμεση χρέωση ποσού).
- **Συνήθεις χρεώσεις:**
 - Έκδοση: Δωρεάν
 - Επανεκδοση/Ανανέωση κάρτας: 6€
 - Προμήθεια συναλλάγματος: ελάχιστο 1€
 - Ανάληψη από ATM άλλων τραπεζών (εντός Ελλάδας/ΕΕ): 0,75€

5. Ενημέρωση κατόχου

- Οι συναλλαγές εμφανίζονται στο Internet Banking και στα statements.
- Δυνατότητα έκδοσης mini statement από ATM.
- Δυνατότητα αποστολής εκκαθαριστικού με χρέωση.

6. Υποχρεώσεις – Ασφάλεια

- Ο Κάτοχος υποχρεούται να προστατεύει την κάρτα, το PIN και τις ψηφιακές εκδόσεις της.
- Απώλεια/κλοπή δηλώνεται άμεσα στο +30 **211 1049960**. (24/7).

7. Διαχείριση παραπόνων

- Μέσω καταστημάτων, email (complaints@epirusbank.gr και dob@epirusbank.gr), ή φόρμα στην ιστοσελίδα www.epirusbank.gr.
- Δυνατότητα προσφυγής στον **Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή** ή τον **Συνήγορο του Καταναλωτή**.

Παρακαλούμε διαβάστε αναλυτικά τους συμβατικούς όρους και τους όρους χρήσης πριν την υπογραφή της αίτησης- παραλαβής της κάρτας