

Αγαπητέ πελάτη,

Με στόχο την άμεση και υπεύθυνη αντιμετώπιση της εξάπλωσης του κορωνοϊού (Covid-19), σας ενημερώνουμε ότι έχουμε λάβει μια σειρά μέτρων που θα συμβάλλουν στη διευκόλυνση της καθημερινότητάς σας και στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Χρήση εναλλακτικών και ψηφιακών δικτύων

Στο πλαίσιο υποστήριξης της προσπάθειας περιορισμού των επισκέψεων σε χώρους συγχρωτισμού, σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εναλλακτικά και ψηφιακά δίκτυά μας, που σας εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη πραγματοποίηση των συναλλαγών σας, χωρίς να χρειάζεται να έρθετε σε κατάστημά μας.

Συγκεκριμένα, μπορείτε να πραγματοποιείτε τις καθημερινές συναλλαγές σας εύκολα και με ασφάλεια, 24 ώρες το 24ωρο:

- Με e-Banking και μέσα από την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ebanking.epirusbank.com/>.

Μπορείτε να στείλετε το αίτημα σας μέσω του παρακάτω συνδέσμου <https://www.epirusbank.com/contact> και συνάδελφοι από τη Τράπεζα θα επικοινωνούν μαζί σας για περαιτέρω πληροφορίες.

- Στο δίκτυο ATM της **Συν/κη Τράπεζας Ηπείρου**, σ όλη τη Περιφέρεια Ηπείρου, που καλύπτει ακόμη και τα πιο απομακρυσμένα σημεία της Ελλάδας, καθώς και την υπόλοιπη Ελλάδα, μέσω του δικτύου της Attica Bank και των Συνεταιριστικών Τραπεζών.

Όνομα	Πόλη	Διεύθυνση
ΑΤΜ ΚΕΝΤΡΙΚΟ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΑΒΕΡΩΦ 12
ΑΤΜ ΔΟΥΡΟΥΤΗΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Λ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΑΤΜ Λ. ΓΡΑΜΜΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Λ. ΓΡΑΜΜΟΥ 49B
ΑΤΜ ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 12
ΑΤΜ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 52
ΑΤΜ ΛΟΥΡΟΥ	ΛΟΥΡΟΣ	ΠΑΛΑΙΑ ΕΘ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Όνομα	Πόλη	Διεύθυνση
ΑΤΜ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ & ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 23
ΑΤΜ ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑΣ	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ	ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 266 & ΓΡΙΜΠΟΒΟΥ
ΑΤΜ PUBLIC	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΠΥΡΣΙΝΕΛΛΑ 4
ΑΤΜ ΕΛΕΟΥΣΑ	ΕΛΕΟΥΣΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Λ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 68Α
ΑΤΜ ΜΩΛΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΑΒΙΛΗ
ΑΤΜ ΠΡΑΜΑΝΤΑ	ΠΡΑΜΑΝΤΑ	ΠΡΑΜΑΝΤΑ
ΑΤΜ ΚΑΤΣΙΚΑΣ	ΚΑΤΣΙΚΑ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΑΤΣΙΚΑΣ
ΑΤΜ ΣΕΙΣΜΟΠΛΗΚΤΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 24

Συναλλαγές με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες

Σας προτρέπουμε να χρησιμοποιείτε την πιστωτική και χρεωστική κάρτα σας για να περιοριστεί η χρήση των μετρητών.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι η επανέκδοση της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας σας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής πραγματοποιείται χωρίς χρέωση

Τηλεφωνική επικοινωνία με εξειδικευμένα στελέχη

Στη διάθεσή σας για να σας εξυπηρετήσουν και τηλεφωνικά είναι:

- Τα εξειδικευμένα στελέχη του Personal Banking.
- Τα εξειδικευμένα στελέχη του Business Banking.

Δίκτυο καταστημάτων

Τα στελέχη των καταστημάτων μας είναι στη διάθεσή σας με στόχο πάντα τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Δίνοντας προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια τόσο των πελατών όσο και των στελεχών των καταστημάτων μας, έχουμε προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Αναλυτική ενημέρωση και εφαρμογή των οδηγιών του ΕΟΔΥ σχετικά με την προφύλαξη και την προσωπική υγιεινή, και συνεργασία με λοιμωξιολόγους για έγκυρες και επιστημονικές απαντήσεις σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης του ιού.
- Συγκεκριμένες οδηγίες για τους εργαζομένους που εμφανίζουν συμπτώματα του ιού, που έχουν υποψία μόλυνσης, που έχουν επιστρέψει πρόσφατα από περιοχές με τεκμηριωμένη συνεχιζόμενη μετάδοση του Covid-19 ή που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.
- Έμφαση στην καθημερινή καθαριότητα στους χώρους εργασίας με ισχυρά απολυμαντικά και διανομή αντισηπτικού υγρού σε όλες τις μονάδες και τα καταστήματα της **Συν/κη Τράπεζας Ηπείρου**
- Απαγόρευση επαγγελματικών ταξιδιών στο εξωτερικό και αντικατάστασή τους με τηλεφωνικές διασκέψεις (teleconference) ή βιντεοδιασκέψεις (videoconference), και αυστηρή σύσταση για αποφυγή προσωπικών ταξιδιών στο εξωτερικό.
- Απαγόρευση πολυπληθών συναντήσεων και αντικατάστασή τους, όπου αυτό είναι εφικτό, με τηλεφωνικές διασκέψεις (teleconference) ή βιντεοδιασκέψεις (videoconference).
- Δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (τηλεργασία).

Στην **Συν/κη Τράπεζας Ηπείρου** λειτουργούμε με εσάς στο επίκεντρο

Σε αυτό το πλαίσιο, σας ενημερώνουμε ότι έχουμε ήδη προχωρήσει σε ένα πλάνο ενεργειών που θα εξασφαλίσει την ομαλή λειτουργία της **Συν/κη Τράπεζας Ηπείρου**, έχοντας αναγνωρίσει και σχεδιάσει τις δράσεις που ενισχύουν την ετοιμότητά μας και ελαχιστοποιούν ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκληθούν από την εξάπλωση του ιού.

Επιπλέον, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε τις εξελίξεις του θέματος, ώστε να είμαστε σε ετοιμότητα για την υιοθέτηση πρόσθετων μέτρων, εφόσον χρειαστεί.

Για τυχόν επιπλέον θέματα που προκύπτουν, μπορείτε να ενημερώνεστε στον διαδικτυακό τόπο μας www.epirusbank.com

Συνεχίζουμε να δίνουμε προτεραιότητα σε εσάς και την ασφαλή εξυπηρέτησή σας.

Με εκτίμηση,

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΥΝ.Π.Ε